

HISTÓRICO DAS ALTERAÇÕES DA REVISÃO

01	25/04/2017	Criação do Script
02	05/06/2017	Inserido as informações “data de nascimento” e “CEP” no item 3.1
03	28/06/2017	Inserido a informação “INTERNET” nas opções de mídias no item 3.1

SCRIPT CAMPANHA CREDIAMIGO

1. SAUDAÇÃO

ATENDIMENTO BANCO DO NORDESTE,
(NOME DO ATENDENTE),
BOM DIA! / BOA TARDE! / BOA NOITE!
COM QUE EU FALO, POR GENTILEZA ?

OBS.: INICIAR O ATENDIMENTO EM ATÉ 5 SEGUNDOS.

NO INÍCIO DO ATENDIMENTO É PRECISO FAZER AS 03 PERGUNTAS INICIAIS NECESSÁRIAS PARA GERAR O PROTOCOLO NO CLARIFY:

1. NOME DO CONTATANTE:
2. CIDADE:
3. É CLIENTE (SIM OU NÃO) E QUAL AGÊNCIA:
(SE NÃO CLIENTE, REGISTRAR A AGENCIA DE ACORDO COM A CIDADE).

“REPASSAREI O NÚMERO DO PROTOCOLO DO SEU ATENDIMENTO, ANOTE POR GENTILEZA, BN -----.”

2. IDENTIFICAR SE O CLIENTE É PÚBLICO ALVO DO CREDIAMIGO:

2.1 QUAL A FINALIDADE DO CRÉDITO ?

2.2 ATIVIDADE É REGISTRADA OU É INFORMAL ?

2.3 SE A ATIVIDADE FOR REGISTRADA COMO M.E.I REPASSAR O CREDIAMIGO.

SE É PÚBLICO ALVO, IR PARA O ITEM 3.

SE NÃO É PÚBLICO ALVO DO CREDIAMIGO, IR PARA O RESUMÃO DE LINHAS DE CRÉDITO ABAIXO E REPASSAR A LINHA DE CRÉDITO EM QUE O CLIENTE SE ENQUADRA.

SE CLIENTE DESEJAR REGISTRAR UMA RECLAMAÇÃO, ACIONAR IMEDIATAMENTE A SUPERVISÃO.

3. INFORMAÇÕES (REGISTRAR NO CAMPO SOLUÇÃO ADOTADA)

O PROGRAMA ATUA NA CONCESSÃO DE CRÉDITOS EM GRUPO SOLIDÁRIO OU INDIVIDUAL E SE DESTINA A PESSOAS QUE REALIZAM ATIVIDADES INFORMAIS E TAMBÉM QUEM JÁ POSSUI ATIVIDADE JÁ FORMALIZADA. POSSUI DIVERSAS MODALIDADES CONFORME PERFIL DO CLIENTE QUE SERÁ ANALISADO PELO AGENTE DE CRÉDITO.

O CRÉDITO SE DESTINA A CAPITAL DE GIRO OU INVESTIMENTO FIXO. OS VALORES INICIAIS VARIAM DE R\$ 100,00 A 6.000,00, DE ACORDO COM O PRODUTO, A NECESSIDADE E O PORTE DO NEGÓCIO. OS EMPRÉSTIMOS PODEM SER RENOVADOS E EVOLUIR ATÉ R\$ 15.000,00. O PRAZO PARA PAGAMENTO É DE 4 A 24 MESES, OS JUROS

PODEM VARIAR DE 1,08% A 1,90% SOBRE O VALOR LIBERADO COM UMA TAXA DE ABERTURA DE CRÉDITO (TAC) DE 3% SOBRE ESTE VALOR.

CATEGORIZAÇÃO:

Negócio	Assunto	Item	Sumário
CAMPANHA INSTITUCIONAL	CREDIAMIGO	INFORMAÇÕES	INFORMAÇÕES DIVERSAS SOBRE O CREDIAMIGO

TÍTULO:

CREDIAMIGO - INFORMAÇÕES - CAMPANHA

3.1 DADOS QUE DEVEMOS SOLICITAR (REGISTRAR NO CAMPO ASSUNTO EM DETALHE)

NOME DO CONTATANTE: (APENAS COPIAR E COLAR DO CAMPO EDITAR CONTATO)

ESPECIFICAÇÃO DA ATIVIDADE / RAMO:

BAIRRO:

CIDADE: UF:

CEP:

DATA DE NASCIMENTO:

(SOLICITAR 2 NÚMEROS PARA CONTATO)

FONE DE CONTATO 1:

FONE DE CONTATO 2:

MÍDIA:

ESTA PODE SER UMA OPORTUNIDADE DE RELACIONAMENTO (APENAS REGISTRAR, NÃO É NECESSÁRIO FALAR).

Obs.: Os tipos de mídia podem ser: TV/ RÁDIO/ JORNAL/ AMIGOS/ INTERNET

3.2. DIRECIONAMENTO A UNIDADE (REGISTRAR NO CAMPO SOLUÇÃO ADOTADA)

INFORMAMOS ENDEREÇO E NÚMERO DE TELEFONE DA UNIDADE DO CREDIAMIGO EM: (REGISTRAR A INFORMAÇÃO).

Obs: Para verificar o endereço das unidades, acessar: <http://d001www06/crediamigo/>

[APRESENTAÇÃO / RELAÇÃO DE AGÊNCIAS / CLIQUE AQUI](#)

4. FINALIZAÇÃO:

SR (A). _____ POSSO AJUDAR EM ALGO MAIS? POR GENTILEZA, AGUARDE EM LINHA PARA PARTICIPAR DE UMA BREVE PESQUISA DE SATISFAÇÃO. O BANCO DO NORDESTE AGRADECE A SUA LIGAÇÃO, E LHE DESEJA UM BOM DIA! / UMA BOA TARDE! /UMA BOA NOITE!

FNE

INVESTIMENTO PARA EMPRESA FNE SE DESTINA A PESSOAS JURÍDICAS CLASSIFICADAS COMO MICROEMPRESAS OU EMPRESAS DE PEQUENO PORTE E EMPRESÁRIOS REGISTRADOS NA JUNTA COMERCIAL, INCLUSIVE AQUELES CLASSIFICADOS COMO MICROEMPREENDEDORES INDIVIDUAIS (MEI), OBSERVADO QUE, PARA O MEI, EXIGIR-SE-Á, PELO MENOS, 6 MESES DE ATIVIDADE, COMPROVADA POR MEIO DE EXPERIÊNCIA BANCÁRIA OU COMERCIAL. POSSUI COMO FINALIDADE A AQUISIÇÃO DE MÁQUINAS, EQUIPAMENTOS, CONSTRUÇÃO OU AMPLIAÇÃO DE INSTALAÇÕES, CAPITAL DE GIRO ASSOCIADO E VEÍCULOS UTILITÁRIOS P/ A EMPRESA. O PRAZO É DE ATÉ 12 ANOS COM ATÉ 4 ANOS DE CARÊNCIA JÁ INCLUSOS. PARA VEÍCULOS ISOLADOS: ATÉ 5 ANOS COM ATÉ 6 MESES DE CARÊNCIA. O LIMITE DEPENDE DA NECESSIDADE E DA CAPACIDADE DE PAGTO. DA EMPRESA. SERÁ ANALISADO NA AGÊNCIA. QUANTO AOS JUROS E GARANTIAS QUANTO À APRESENTAÇÃO DE GARANTIA, SERÁ VERIFICADA NA AGÊNCIA. JUROS PARA MICRO, MINI, PEQUENA E MÉDIA 8,55% A.A. GRANDE PORTE 10,59 A.A. BÔNUS DE ADIMPLÊNCIA: SOBRE OS JUROS INCIDIRÃO BÔNUS DE ADIMPLÊNCIA DE 15% CONCEDIDO EXCLUSIVAMENTE SE O MUTUÁRIO PAGAR AS PRESTAÇÕES (JUROS E PRINCIPAL) ATÉ AS DATAS DOS RESPECTIVOS VENCIMENTOS.

CDC - CRÉDITO DIRETO AO CONSUMIDOR

CDC - CRÉDITO DIRETO AO CONSUMIDOR QUE SE DESTINA A CLIENTES PESSOA FÍSICA CORRENTISTAS OU QUE RECEBEM SALÁRIO, APOSENTADORIA OU PENSÃO PELA CONTA CORRENTE NO BNB. POSSUI COMO FINALIDADE FINANCIAR CRÉDITO PESSOAL. PRAZO DE PAGAMENTO EM PARCELAS DE 3 A 36 MESES. O LIMITE DO CRÉDITO DE R\$ 300,00 A R\$ 10.000,00 GARANTIAS: PARA QUEM RECEBE SALÁRIO, APOSENTADORIA OU PENSÃO: GARANTIA É DISPENSADA. DEMAIS CORRENTISTAS: FIADOR. JUROS: CONSULTAR ÍNDICES PARA REPASSAR A INFORMAÇÃO.

PRONAF/AGROAMIGO

PARA SABER SE O SR. POSSUI ENQUADRAMENTO NO AGROAMIGO, É NECESSÁRIO PROCURAR O ÓRGÃO TÉCNICO MAIS PRÓXIMO A SUA CIDADE (EX: SINDICATO DOS

TRABALHADORES RURAIS, EMATER, EBDA, SEPLAC, IPA, ENDAGRO, ETC). O ÓRGÃO TÉCNICO IRÁ CONFIRMAR AS INFORMAÇÕES DO SR. E CONCEDER A DAP - DECLARAÇÃO DE APTIDÃO AO PRONAF, QUE É O DOCUMENTO NECESSÁRIO PARA APRESENTAR A PROPOSTA DE CRÉDITO.

NO ÓRGÃO TÉCNICO O SR. IRÁ APRESENTAR SUA DOCUMENTAÇÃO PESSOAL (RG, CPF, COMPROVANTE DE RESIDÊNCIA E TÍTULO DE ELEITOR - SE CASADO, LEVAR TAMBÉM DOCUMENTOS DO CÔNJUGE). APÓS RECEBER A DAP, O SR. DEVERÁ PERGUNTAR QUANDO O AGENTE DE MICROCRÉDITO RURAL DO BNB ESTARÁ NO ÓRGÃO TÉCNICO PARA PREPARAR SUA PROPOSTA DE CRÉDITO. APÓS ELABORADA A PROPOSTA, O SR. FICARÁ NO GUARDO DA LIBERAÇÃO DO CRÉDITO. O CONTATO DEVE SER MANTIDO COM O AGENTE DE MICROCRÉDITO (AGROAMIGO), QUE INFORMARÁ SOBRE A APROVAÇÃO. O AGROAMIGO SE DESTINA A FINANCIAMENTO DE ATIVIDADES RURAIS E NÃO RURAIS. O PRAZO É DE ATÉ 2 ANOS COM CARÊNCIA ATÉ 1 ANO. O VALOR MÍNIMO É DE R\$2.500,00 E O DE MÁXIMO R\$4.000,00. O VALOR DOS JUROS É DE APENAS 0,5% A.A.

BÔNUS DE ADIMPLÊNCIA: SOBRE O VALOR DA PARCELA INCIDIRÃO BÔNUS DE 25%, DESDE QUE O PAGAMENTO SEJA EFETUADO ATÉ A DATA DO VENCIMENTO. OBS: APENAS SE O CLIENTE PERGUNTAR PELA GARANTIA, INFORMAR QUE A GARANTIA É PESSOAL, CONTUDO, PODERÁ HAVER ALGUM CASO QUE A AGÊNCIA JULGUE NECESSÁRIO SOLICITAR.

TELEFONES DO CAC

CAPITAIS E REGIÕES METROPOLITANAS 40200004
DEMAIS LOCALIDADES 08000330004